

Политика конфиденциальности и защиты персональных данных «меса»

Содержание

О КОМПАНИИ «МЕСА МЕСКЕН».....	Error! Bookmark not defined.
ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	Error! Bookmark not defined.
КАТЕГОРИИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ДАННЫХ.....	Error! Bookmark not defined.
КОГДА МЫ СОБИРАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?	Error! Bookmark not defined.
КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ?	Error! Bookmark not defined.
ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КАНДИДАТОВ В СОТРУДНИКИ.....	Error! Bookmark not defined.
ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ COOKIES	Error! Bookmark not defined.
ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НАШЕГО ОФИСА И ЗАВОДСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ.....	Error! Bookmark not defined.
ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ЗАМКНУТОГО ЦИКЛА.....	Error! Bookmark not defined.
В КАКИХ ЦЕЛЯХ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?	Error! Bookmark not defined.
КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ В ЦЕЛЯХ МАРКЕТИНГА?	Error! Bookmark not defined.
ПО КАКИМ ЮРИДИЧЕСКИМ ПРИЧИНАМ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?	Error! Bookmark not defined.
В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ДЕЛИМСЯ ВАШИМИ ЛИЧНЫМИ ДАННЫМИ?.....	Error! Bookmark not defined.
В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО СРОКА МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?	Error! Bookmark not defined.
КАК МЫ УНИЧТОЖАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?	Error! Bookmark not defined.
КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?.....	Error! Bookmark not defined.
КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?	Error! Bookmark not defined.
КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА В СВЯЗИ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ?	Error! Bookmark not defined.
В КАКИХ СИТУАЦИЯХ ВЛАДЕЛЬЦЫ ДАННЫХ НЕ МОГУТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СВОИМИ ПРАВАМИ?	Error! Bookmark not defined.
ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	Error! Bookmark not defined.

ПРИЛОЖЕНИЕ - СОКРАЩЕНИЯ..... 30

«Меса Мескен» придает большое значение конфиденциальности и безопасности ваших персональных данных. В связи с этим мы хотели бы проинформировать вас о том, как мы обрабатываем, используем и защищаем персональные данные, собранные у наших клиентов, поставщиков, деловых партнеров, их сотрудников, уполномоченных лиц, всех третьих сторон при осуществлении наших рабочих отношений.

Все термины и выражения, используемые в этом тексте, имеют значение, приписанное им в Законе о защите персональных данных № 6698 («KVKK») и связанном законодательстве. Обращение «вы» в настоящем документе означает вашу личность. Термин «персональные данные» используется для обозначения персональных данных, включая специальные данные. Значения терминов и сокращений в Политике приведены в Приложении - Сокращения.

Обратите внимание, что если вы отвечаете отказом на уведомление, вы не должны пересылать нам свои персональные данные. Если вы примете решение не предоставлять нам свои персональные данные, в некоторых случаях мы не сможем предоставить вам наши услуги, ответить на ваши запросы или обеспечить исполнение наших услуг в полном объеме.

Мы хотели бы напомнить вам, что именно вы несете ответственность за точность, полноту и актуальность предоставляемых вами нашей Компании персональных данных. Кроме того, если вы передаете нам данные других лиц, вы несете ответственность за сбор таких данных в соответствии с местными законодательными требованиями. В таком случае это означает, что вы получили от нас все необходимые разрешения для сбора, обработки, использования и раскрытия информации третьих лиц, и наша Компания не может нести ответственности по этому вопросу.

О КОМПАНИИ «МЕСА МЕСКЕН»

Компания «Меса Мескен» начала свое плавание в 1969 году под названием «Меса Индустрия жилья» с целью повышения ценности жизни и введения новшеств в своей сфере. Компания достигла этих целей во всех областях, в которых была задействована, смелыми и инновационными решениями. Основная ценность «Меса» - это счастье сотен тысяч клиентов и доверие к нашему бренду. В ходе истории проектирования зданий со всеми их компонентами, был создан узнаваемый бренд, который полностью изменил подход к массовому жилью.

Бескомпромиссное качество «Меса» - это более 100.000 единиц жилья на общей площади 12.000.000 м² жилых районов с участием компании на всех этапах производства: от первоначального проектирования до сдачи в эксплуатацию и последующего управления, включая инфраструктуру и ландшафтный дизайн. Штат компании, который сегодня достигает 4500 человек, с каждым днем приносит все больший вклад в опыт, багаж знаний и культуру компании.

«Меса» передает построенные здания новым владельцам с «Безусловной гарантией довольства клиента», а «Отдел обслуживания клиентов» немедленно устраняет дефекты, которые могут возникнуть на этапе использования, и придает особое значение качеству обслуживания. Компания привнесла в жилищный сектор Турции такие инновации, как «Технология туннельной опалубки», «Отдел обслуживания клиентов» и «Сервис обслуживания жилищных комплексов». Компания черпает силу из истории своих достижений и, заходя все в новые и новые отрасли, доверяет своим принципам и гордится тем, что создает будущее на 50 лет вперед.

Определения «мы», «Компания» или «Меса Мескен» в настоящем тексте обозначают деятельность в качестве Ответственного за обработку персональных данных - компании «Меса Мескен Санайи А.Ш.» («Меса Мескен»), зарегистрированной под номером 382274 в Торговом реестре г.Анкара, находящейся по адресу Пр-т Ихламур, дом 2, Чаййолу, Чанкая/Анкара.

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Все обрабатываемые нашей компанией персональные данные обрабатываются в соответствии с КВКК и соответствующим законодательством. В соответствии со статьей 4 КВКК, ниже перечислены основные принципы и правила, которые мы учитываем при обработке ваших персональных данных:

- **Обработка в соответствии с правовыми и моральными нормами:** Наша Компания действует в соответствии с принципами правового регулирования и общими принципами доверия и прозрачности при обработке персональных данных. В этой связи наша Компания учитывает требования соразмерности при обработке персональных данных и не использует персональные данные, кроме как в необходимых целях.
- **Обеспечение точности и актуальности персональных данных:** Наша Компания обеспечивает точность и актуальность обрабатываемых персональных данных с учетом основных прав владельцев персональных данных и их законных интересов.
- **Обработка данных для конкретных, ясных и законных целей:** Наша Компания четко и точно определяет официальные, законные цели обработки персональных данных. Наша Компания обрабатывает персональные данные настолько, насколько это необходимо для предоставления своих продуктов и услуг.
- **Обработка связана, ограничена и соразмерна с целями:** Наша Компания обрабатывает персональные данные в подходящем формате для реализации вышеуказанных целей, и избегает обработки, в которой отсутствует необходимость, или не связанной с целями.
- **Хранение данных в течение времени, необходимого для целей, указанных в соответствующем законодательстве, или для целей, ради которых они были обработаны:** Наша Компания хранит персональные данные только в течение периода, указанного в соответствующем законодательстве, или периода, необходимого для исполнения целей, ради которых они были обработаны. В этих рамках наша Компания сначала определяет, предусмотрен ли период для хранения персональных данных в соответствующем законодательстве; если период предусмотрен, Компания действует в соответствии с этим периодом и, если срок не предусмотрен, хранит персональные данные в течение периода, необходимого для цели, для которой они обрабатываются. В случае завершения срока или устранения причин для обработки, персональные данные будут удалены, уничтожены или анонимизированы нашей Компанией.

КАТЕГОРИИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ДАННЫХ

Категории владельцев данных, кроме сотрудников (включая стажеров и сотрудников субподрядчиков), чьи персональные данные обрабатываются нашей компанией, перечислены в таблице ниже. В компании разработана и внедрена отдельная политика в отношении обработки персональных данных наших сотрудников. Лица, которые выходят за пределы следующих категорий, также могут подавать запросы в нашу Компанию в рамках КВКК; их запросы также будут рассматриваться в соответствии с Политикой.

КАТЕГОРИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОГО ЛИЦА	ПОЯСНЕНИЕ
Клиент	Физические или юридические лица, которые купили наши дома и услуги
Потенциальный клиент	Физические или юридические лица, которые сделали запрос или заинтересовались приобретением наших домов и/или пользовались нашими услугами, или физические или юридические лица, расцененные как заинтересовавшиеся, в рамках принципов прозрачности
Посетитель	Физические лица, в различных целях посетившие физические объекты (офисы, строительные площадки и т.д.), принадлежащие нашей Компании, или организованные ею мероприятия, или посетившие наши веб-сайты
Третье лицо	Третьи физические лица, обеспечивающие безопасность коммерческих операций нашей Компании с вышеперечисленными лицами, или связанные с этими лицами с целью защиты их прав и интересов (напр. поручители, компаньоны, члены семьи и родственники), или лица, персональные данные которых наша Компания должна обработать по определенной причине, которая не прописана в настоящей Политике
Кандидат в сотрудники / Кандидат в стажеры	Физические лица, подавшие заявление каким-либо способом для работы в нашей Компании или передавшие свое резюме и соответствующую информацию о себе для нашего рассмотрения
Сотрудник группы компаний	Сотрудники и представители компаний – членов группы компаний «Меса», находящихся в Турции
Сотрудники, акционеры, уполномоченные лица учреждений, с которыми мы сотрудничаем	Физические лица, в том числе акционеры и уполномоченные лица учреждений, с которыми у нашей Компании имеются деловые отношения (включая, но не ограничиваясь, партнеров по проекту, поставщиков и т.д.)

КОГДА МЫ СОБИРАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы собираем ваши персональные данные в основном, в следующих ситуациях:

- Когда вы покупаете наше жилье и/или используетесь услугами,
- Когда вы продаете нам товары или оказываете услуги,
- Когда вы подписываетесь на нашу рассылку, соглашаетесь получать наши маркетинговые сообщения,
- Когда вы связываетесь с нами через наш веб-сайт, электронную почту, платформы социальных сетей, другие онлайн-платформы или телефон,
- Когда вы подаете заявление на работу,
- Когда вы посещаете наши мероприятия и организации,
- Косвенным образом, например, с помощью файла cookie и персонализации программного обеспечения, используемого для настройки веб-сайта в соответствии с вашими предпочтениями, или путем отслеживания использования вами определенных страниц

сайта (например, вашего IP-адреса) или других технических средств, позволяющих нам отслеживать использование вами сайта,

- Когда вы связываетесь с нами в любых целях в качестве потенциального клиента/поставщика/партнера/субподрядчика.

Мы будем обрабатывать только персональные данные, полученные в вышеуказанных случаях, в соответствии с настоящей Политикой.

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ?

Персональные данные, которые мы обрабатываем о вас, зависят от типа деловых отношений между нами (например, клиент, поставщик, деловой партнер и т.д.) и от того, как вы с нами связываетесь (например, по телефону, электронной почте, через веб-сайт, печатные документы и т.д.).

По сути, мы обрабатываем ваши персональные данные в ситуациях, когда вы участвуете в наших деловых мероприятиях, конкурсах, рекламных акциях и опросах или взаимодействуете с нами любым другим способом через наш веб-сайт, по телефону или по электронной почте, через предназначенные для наших клиентов электронные приложения. Таким образом, обрабатываемые нами персональные данные могут быть распределены по следующим категориям:

Категории данных	Примеры
Личные данные	Имя, фамилия, инициалы, дата рождения и другие личные данные
Контактные данные	Эл.почта, номер телефона, адрес
Фото и/или видео, подтверждающие вашу личность	Фото, видео и аудио данные, записанные в целях безопасности во время вашего посещения нашей Компании, или на организованных нами мероприятиях, записи системы видеонаблюдения на наших предприятиях
Финансовые данные	Данные кредитной карты, банковского счета, информация о проживании и тратах, данные счетов-фактур
Любые другие данные, которыми вы добровольно поделились с «Меса Мескен»	Персональные данные, такие как уведомления, отзывы, требования и жалобы, оценки, комментарии и наши ответы на них, загруженные файлы, интересы, информация, предоставленная нам для изучения перед началом деловых отношений
Автоматически собранные электронные данные	Когда вы посещаете или используете наш веб-сайт или приложения, подписываетесь на наши информационные бюллетени, взаимодействуете с нами по другим электронным каналам, мы можем собирать электронные данные, отправленные нам вашим компьютером, мобильным телефоном или другим устройством доступа (например, модель устройства, IP-адрес, версия и настройки операционной системы, время и продолжительность использования нашего цифрового канала или продукта, а также если вы включили продукты или свойства с определением местоположения, ваше фактическое местоположение, ссылки, по которым вы перешли, данные датчика движения и т.д.)

Категории данных	Примеры
Юридические процессы и информация о соответствии	Ваши персональные данные, данные аудита и проверок, обработанные в рамках определения юридической дебиторской задолженности и прав, контроля и исполнения наших обязательств, и соблюдения наших юридических обязательств в соответствии с политикой Компании
Данные корпоративного клиента/поставщика	Информация о таких владельцах прав, как клиенты/поставщики или сотрудники, уполномоченные лица клиентов/поставщиков, получаемая и создаваемая во время деятельности отделов нашей Компании и оказания услуг.
Управление инцидентами и информация о безопасности	Информация и оценка событий, потенциально способных повлиять на сотрудников, руководителей или акционеров нашей Компании, информация о номерных знаках транспортных средств и транспортных средствах, о перевозках и поездках, организации перевозок и трансферов в аэропорт
Персональные данные, собранные из других источников	В той степени, в которой это разрешено текущими законами и нормативными актами, мы также можем собирать ваши персональные данные через общедоступные базы данных, платформы социальных сетей, а также методы и платформы, с помощью которых наши деловые партнеры собирают персональные данные от нашего имени. Например, перед установлением деловых отношений с вами мы можем провести исследование общедоступных источников, чтобы обеспечить техническую, административную и юридическую безопасность наших деловых операций и транзакций. Вы также можете передать некоторые личные данные третьих лиц (напр. поручители, компаньоны, члены семьи и т.д.). Для управления нашими техническими и административными рисками мы можем обрабатывать ваши персональные данные с помощью методов, общепринятых в этих областях, в соответствии с общепринятыми правовыми, коммерческими и моральными нормами. Мы записываем и обрабатываем персональные данные, которые вы передаете нам через телефон, веб-сайт и др. платформы по собственной инициативе, и обрабатываем их для решения ваших запросов и проблем (например, когда вы звоните нам, чтобы получить информацию о наших проектах или подать ваши жалобы).

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КАНДИДАТОВ В СОТРУДНИКИ

Помимо вышеперечисленных категорий данных, мы собираем такие персональные данные о кандидатах в сотрудники нашей Компании, как информация об образовании, опыт работы, степень инвалидности и т.п. для того, чтобы понимать их опыт и умения и оценивать их с точки зрения соответствия вакантной должности, проверять достоверность предоставленной ими информации и при необходимости контактировать с третьими лицами, контактные данные которых мы получили от кандидатов, для получения информации о них, контактировать с кандидатом по поводу процесса принятия на работу, для найма сотрудников, соответствующих вакантным должностям, и соблюдения действующего законодательства, правил принятия на работу и политики отдела кадров нашей Компании.

Персональные данные кандидатов в сотрудники обрабатываются посредством форм заявления приема на работу в письменной и электронной форме, электронной платформы приема на работу нашей Компании, прямого обращения в Компанию очно или по электронной почте, через фирмы занятости и консультационные бюро, очные или электронные собеседования, проверки нашей Компанией кандидатов в сотрудники, тесты, проводимые специалистами отдела кадров при принятии на работу, для определения соответствия кандидата желаемой должности.

Перед сбором персональных данных кандидатам в сотрудники предоставляется подробная информация о KVKK в отдельном документе, после чего мы получаем их явное согласие на обработку необходимых персональных данных.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Для получения дополнительной информации о том, как мы используем файлы cookie и другие технологии отслеживания, ознакомьтесь с нашей Политикой в отношении файлов cookie на веб-сайте www.mesa.com.tr. Как правило, термин «cookie» относится к информации, отправляемой и сохраняемой на компьютере пользователя поставщиком интернет-услуг. Информация, содержащаяся в cookie-файлах, может использоваться, когда пользователь возвращается на данный веб-сайт. Файлы cookie могут содержать различную информацию, в том числе сколько раз пользователь заходил на сайт. Мы можем следить за тем, как именно вы используете сайт, посредством отдельного файла cookie на каждый заход на страницу конкретного пользователя. Файлы cookie помогают нам определить, каким браузером вы пользуетесь, и предлагать вам специальные услуги.

Информация, хранящаяся в файлах cookie, может содержать дату посещения, время посещения, просмотренные страницы, время, проведенное в Центре онлайн-транзакций, и сайты, посещенные непосредственно до или после Центра онлайн-транзакций. Данные, собранные с помощью этих файлов cookie, используемые во время посещения Центра онлайн-транзакций, могут быть оценены для показа объявлений о продуктах, которые могут быть вам интересны позже во время вашего посещения других веб-сайтов. Вы можете заблокировать файлы cookie через ваш интернет-браузер.

Вы можете узнать, как предотвратить получение файлов cookie вашим компьютером, понять получали ли вы файлы cookie и полностью отключить их с помощью функции «справка», доступной в большинстве браузеров. Однако учтите, что, если вы отключите файлы cookie, вы не сможете использовать этот сайт в полном объеме.

Этот сайт использует файлы cookie для различных целей, в том числе:

- Доступ к некоторым данным с целью предоставления вам персонализированного контента после входа на сайт;
- Отслеживание ваших предпочтений при использовании этого сайта, такие как предпочитаемые форматы дат и цифр. Мы ценим конфиденциальность вашей информации. Чтобы обеспечить конфиденциальность и безопасность вашей тайной информации на самом высоком уровне, мы применяем следующие правила:
- Этот сайт не хранит постоянные файлы cookie на вашем жестком диске. Каждый раз, когда вы выходите из браузера или с сайта, файлы cookie удаляются.
- Все файлы cookie, отправленные с этого сайта на ваш компьютер, отправляются в зашифрованном виде.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НАШЕГО ОФИСА И ЗАВОДСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ

Наша Компания обрабатывает персональные данные во время входа и выхода посетителей здания и строительных площадок в целях обеспечения физической безопасности Компании, сотрудников и посетителей, а также контроля соблюдения правил рабочего места. В этих рамках, при отслеживании входа и выхода посетителей, их имена и фамилии сверяются с удостоверениями личности, и там, где это необходимо, с номерным знаком автомобиля заносятся в гостевую книгу. Мы не удерживаем удостоверение личности посетителя в течение времени, пока он/она находится в офисе компании или на строительной площадке, документы возвращаются посетителю после того, как сделана запись в гостевой книге. Посетителя извещают об обработке персональных данных посредством ознакомительного текста на пропускном пункте. Однако, поскольку наша компания имеет законные интересы в этом контексте, по статье 5/2 KVKK не требуется явного согласия посетителя. Эти данные только физически хранятся в журнале записей посещения и не передаются на другие носители, если нет подозрений, угрожающих безопасности Компании. Тем не менее, эта информация может быть использована в таких целях, как предотвращение нарушений закона и безопасность Компании.

Кроме того, в целях обеспечения безопасности и в целях, указанных в Политике, посетителям во время их пребывания в наших офисах и на строительных площадках предоставляется доступ в Интернет. В этом случае записи, связанные с вашим доступом в Интернет, сохраняются в соответствии с законом №5651. Эти записи обрабатываются только в целях выполнения наших юридических обязательств в процессах внутреннего аудита Компании, или на случай поступления запросов от уполномоченных государственных учреждений и организаций.

Только ограниченное количество сотрудников «Меса Мескен» имеют доступ к такого рода записям. Эти сотрудники получают доступ и делятся этими данными только в случае поступления запросов от уполномоченных государственных учреждений и организаций или в процессах внутреннего аудита Компании и только с уполномоченными лицами.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ЗАМКНУТОГО ЦИКЛА

Камеры видеонаблюдения используются для обеспечения безопасности нашей компании и ее объектов, и таким образом обрабатываются персональные данные. Путем мониторинга с помощью систем видеонаблюдения наша Компания стремится повысить качество предоставляемых услуг, обеспечить безопасность жизни и имущества физических лиц компании и сотрудников компании, предотвратить злоупотребления и защитить законные интересы владельцев данных.

Деятельность по обработке персональных данных, осуществляемая нашей компанией с использованием камер видеонаблюдения, осуществляется в соответствии с Конституцией, KVKK, Законом № 5188 о частных охранных службах и соответствующим законодательством.

Наша Компания, в соответствии со статьей 4 KVKK, обрабатывает персональные данные в соответствии, ограничиваясь и соразмерно целям, в которых они обрабатываются. Неприкосновенность частной жизни не подлежит мониторингу, если таковое превышает цели безопасности. В связи с этим, предупреждающие знаки, информирующие владельцев данных, размещаются в общих зонах, где производится запись видеонаблюдения. Однако явное согласие владельцев данных не требуется из-за законной заинтересованности нашей компании в хранении записей видеонаблюдения. Кроме того, мы принимаем технические и административные меры для

обеспечения безопасности персональных данных, полученных в результате мониторинга, в соответствии со статьей 12 КВКК.

Помимо этого, в нашей Компании разработаны и применяются правила насчет зон с камерами видеонаблюдения, зон видения камер, а также для периодов ведения записей. Установка камер происходит по этим правилам. Не разрешается устанавливать камеры, которые превышают цели безопасности и нарушают частную жизнь людей. Только определенное количество сотрудников Компании имеет доступ к изображениям с камер видеонаблюдения, и эти разрешения регулярно пересматриваются. Сотрудники, имеющие доступ к этим записям, подписывают обязательство защищать персональные данные в соответствии с законом.

В целях обеспечения безопасности здания ведется видеозапись с камер видеонаблюдения, а процесс записи контролируется соответствующими отделами, чтобы обеспечить безопасность на входе-выходе офисов и строительных площадок компании, внешней части здания, кафетерия, зала ожидания посетителей, парковки, охранной будки и коридоров на этажах.

В КАКИХ ЦЕЛЯХ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Наши цели использования ваших персональных данных различаются в зависимости от типа деловых отношений между нами (например, клиент, поставщик, деловой партнер и т.д.). Наши основные цели использования персональных данных приведены ниже. Подробная информация о целях обработки персональных данных кандидатов в сотрудники Компании содержится в главе «Обработка персональных данных кандидатов в сотрудники», которая находится выше по тексту.

Цели обработки персональных данных

Примеры

Оценка потенциальных поставщиков / партнеров

Проведение процесса изучения и оценки конфликта интересов в соответствии с нашими правилами риска, управление процессом покупки и продажи недвижимости, ведение переговоров с вами о заключении договоров на строительство в обмен на собственность, проведение анализа местоположения, функций и технико-экономических обоснований недвижимости, а также проверка официальных документов, создание официальных документов, например доверенностей, оформление документов нотариусом, осуществление лицензионных сделок, заключение и исполнение договоров, установление сервитута, получение разрешения на ввод в эксплуатацию, переход на поквартирное владение, смена статуса в земельном реестре, установление сервитутных прав, ведение процедур в государственных учреждениях и организациях, например в Земельном реестре, таких как регистрация передачи прав собственности, бухгалтерский учет, выставление счетов и платежные операции, защита наших активов и пассивов, сбор необходимых документов с договорным и коммерческим назначением

Установление и управление связью с клиентами

Ведение процессов в связи с получением предоплат по проектам нашей Компании, заключение с вами соглашений о продаже недвижимости, получение запросов на квартиры, заполнение листовок, сдача квартир и оформление сделки купли-продажи, оформление абонементов, составление планов платежей, управление процессами, связанными с банками и кредитами,

Цели обработки персональных данных

Примеры

Ведение процессов в связи с долговыми расписками, передача договоров купли-продажи недвижимости, ведение процессов по смене названия или расторжению, реализация процессов в связи с Законом о защите прав потребителя, проведение процедур выставления счетов и оплаты, сбор договорных и коммерческих документов, удовлетворение требований, обеспечение правовой и коммерческой безопасности сделок, предоставление предложений по нашим проектам, выставление счетов, заключение и исполнение договоров, обеспечение юридической безопасности сделки после заключения договора, разработка продуктов и услуг, изучение новых технологий и практик, определение и реализация коммерческих и бизнес-стратегий нашей Компании, ведение операционной деятельности (спрос, предложение, оценка, заказ, бюджетирование, заключение контрактов), процессы и операции по качеству продукта/ проекта/производства/инвестиций, систематическое и практическое управление компанией, финансовые операции, управление финансовыми делами

Ведение и завершение процесса заключения договоров с нашими поставщиками / деловыми партнерами

Закупка товаров и услуг, отгрузка товаров и образцов, выставление счетов, управление процессом регистрации для приложений нашего веб-сайта, заключение и выполнение контрактов, управление логистическими процессами, обеспечение юридической безопасности транзакций после заключения контракта, отгрузка товаров и образцов, управление логистическими процессами, улучшение наших продуктов и услуг, диверсифицировать и предлагать альтернативы юридическим/реальным лицам, с которыми у нас имеются коммерческие отношения, разработка продуктов и услуг, изучение новых технологий и практик, определение и реализация коммерческих и бизнес-стратегий нашей Компании, ведение операционной деятельности (спрос, предложение, оценка, заказ, бюджетирование, заключение контрактов), процессы и операции по качеству продукта/ проекта/производства/инвестиций, систематическое и практическое управление компанией, финансовые операции, управление финансовыми делами

Процессы прямого маркетинга

Маркетинговые уведомления о наших услугах по электронной почте, телефону и SMS, проведение опросов удовлетворенности или оценка ваших мнений, жалоб и комментариев, сделанных через социальные сети, онлайн-платформы или другие средства, информирование наших клиентов о новинках, кампаниях и рекламных акциях нашей компании, проведение мероприятий в рамках кампании, разработка специальных рекламных мероприятий для клиентов и проведение рекламных, маркетинговых мероприятий, которые должны формироваться посредством «классификации» клиентов и персональной информации для предотвращения нежелательных электронных писем, определение и

Цели обработки персональных данных

Примеры

	реализация коммерческих и бизнес-стратегий нашей Компании, планирование организационной деятельности
Обратная связь и поддержка (по запросу)	Отвечать на ваши запросы по получению информации, обеспечивать поддержку запросов, полученных по нашим каналам связи, обновлять наши записи и базу данных
Соблюдение правовых обязательств	Осуществление налоговых и страховых процессов, выполнение правовых обязательств, вытекающих из соответствующего законодательства: Закон № 5651 и связанные положения, Закон № 6563 о регулировании электронной торговли и связанные положения, Уголовный кодекс Турции № 5237 и Закон о защите личных данных № 6698, выполнение процессов в официальных учреждениях, в особенности в Земельном реестре, получение лицензий на проекты, аудит и инспекция официальных органов, ведение наших юридических прав и исков, раскрытие данных по запросу официальных органов, в рамках требований и обязательств, указанных в КВКК, в соответствии с требованиями правовых норм,
Защита интересов компании и обеспечение безопасности	Проведение необходимой аудиторской деятельности для защиты выгоды и интересов компании, контроль за конфликтами интересов, обеспечение правовой и коммерческой безопасности лиц, имеющих с нами деловые отношения, ведение записей видеонаблюдения для защиты устройств и активов компании, принятие технических и административных мер безопасности, проведение опросов довольства клиента после проживания, выполнять необходимые работы для развития предлагаемых нами услуг, применять и контролировать правила поведения на рабочем месте, управлять процессами обеспечения качества, планировать и проводить мероприятия по социальной ответственности, защищать коммерческую репутацию компаний группы «Меса Мескен», отчитываться обо всех инцидентах, авариях, жалобах, утерях, кражах и т.п. в зданиях и на стройплощадках, принимая необходимые меры предосторожности, объяснять правила для поведения в опасных ситуациях, которые могут возникнуть при техническом обслуживании и ремонте, проверять профессиональную компетентность субподрядчиков, обеспечивать порядок входа и выхода сотрудников компании, собирать необходимую с точки зрения безопасности информацию, проводить контроль качества и стандартов, выполнение отчетности и других обязательств, установленных законами и правилами
Планирование и исполнение коммерческой деятельности компании	Составление бюджета, определение, планирование и реализация коммерческой политики Компании в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе, определение и реализация коммерческих и деловых стратегий; Деятельность в области коммуникации, исследований рынка и социальной ответственности, осуществляемая нашей компанией, закупки

**Цели обработки
персональных данных****Примеры**

Отчетность и аудит

Контакты с компаниями «Меса групп», расположенными в Турции, проведение необходимых мероприятий, внутренний аудит и процессы отчетности

Защита прав и интересов

Защита компании в поданных против нее исках, расследованиях и др. юридических процессах

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ В ЦЕЛЯХ МАРКЕТИНГА?

Поскольку маркетинговая деятельность не считается исключением в рамках статей 5/2 и 6/3 KVKK, мы, как правило, всегда запрашиваем ваше согласие на обработку ваших персональных данных в рамках маркетинговой деятельности. Наша компания может отправлять вам рекламные сообщения о продуктах, услугах, мероприятиях и акциях через регулярные промежутки времени. Такие рекламные сообщения могут быть отправлены вам по различным каналам, таким как электронная почта, телефон, текстовые сообщения SMS, почта и сторонние социальные сети и онлайн-платформы.

Чтобы предоставить вам наилучший персонализированный пользовательский опыт, иногда эти сообщения могут быть адаптированы к вашим предпочтениям (например, основываясь на данных, которые мы получаем из ваших посещений веб-сайта, или на основании ссылок, которые вы нажимаете в наших электронных письмах, и уведомлениях об отказе через смс).

Мы можем проводить следующие маркетинговые мероприятия: обработка персональных данных для интернет-рекламы, таргетинга, ре-таргетинга, перекрестных продаж, кампаний, рекламных объявлений о возможностях и продуктах/услугах специально для вас, использование файлов cookie для этой цели, создание коммерческих предложений с учетом ваших последних покупок и предпочтений, отслеживание приложений [веб-сайт Mesa Corporate, веб-сайты проектов, сайты блогов, социальные сети, мобильное приложение «меса и жизнь»] во время вашего посещения, чтобы отслеживать ваши привычки использования и предлагать вам персонализированные продукты; предложение персонализированной рекламы, рекламных кампаний, специальных предложений, информации и других преимуществ, а также другие маркетинговые и CRM-мероприятия, создание новых моделей продуктов и услуг, рассылка электронных коммерческих сообщений (кампания, электронный бюллетень, рассылка, опросы удовлетворенности клиентов, реклама товаров и услуг); отправка подарков и акций; корпоративная коммуникация и другие мероприятия и приглашения в этой сфере.

Если этого требует текущее законодательство, мы запросим ваше разрешение до начала вышеуказанных действий. Вам также будет предоставлена возможность отозвать (заморозить) свое разрешение в любое время. В частности, вы всегда можете остановить отправку вам маркетинговых уведомлений, следуя инструкциям по отмене подписки в каждом сообщении электронной почты и SMS.

Если вы войдете в учетную запись «Меса Мескен», вам может быть предоставлена возможность изменить настройки связи в соответствующем разделе нашего веб-сайта или приложения. Вы всегда можете связаться с нами, чтобы прекратить рассылку маркетинговых сообщений (контактную информацию вы можете найти в главе «Каковы ваши права в связи с персональными данными?» ниже).

ПО КАКИМ ЮРИДИЧЕСКИМ ПРИЧИНАМ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы обрабатываем ваши персональные данные по следующим юридическим причинам, указанным в Законе о Торговле №6102, Законе о Задолженностях №6098, Законе о Налоговой Системе №213 и ст.5 KVKK о правилах электронной торговли:

Юридическая причина

Обработка с вашего согласия, если оно требуется по KVKK и связанным положениям (мы хотели бы напомнить вам, что вы можете отозвать свое согласие в любое время)

В любом случае, когда это разрешено действующим законодательством

Когда это необходимо для защиты жизненно важных интересов любого человека

В случаях, когда мы должны заключить с вами договор, выполнить договор и выполнить наши обязательства по договору

При выполнении наших юридических обязательств

Если ваши персональные данные опубликованы вами в открытом доступе

Если обработка данных необходима для установления или защиты права, осуществления наших законных прав и защиты от направленных против нас судебных исков

В ситуациях, когда этого требуют наши законные интересы с условием того, что этим мы не наносим ущерба вашим основным правам и свободам

Примеры

Мы получаем ваше согласие на проведение нашей маркетинговой деятельности.

Заполнение имени соответствующего лица в счете-фактуре по ст.230 Закона о налоговой системе

Предоставление врачу информации о здоровье члена правления, потерявшего сознание на совете директоров

Получение информации о банковском счете клиента в рамках договорных отношений

Выполнение наших налоговых обязательств, предоставление информации по запросу в судебном порядке

Если вы отправляете нам электронное письмо, чтобы мы могли с вами связаться; если кандидат в сотрудники делает заявку через веб-сайт и оставляет контактные данные; использование персональных данных, которые вы сами опубликовали с помощью таких каналов, как социальные сети, в рамках цели вашей публикации

Хранение и при необходимости использование документов, являющихся уликами/доказательствами

Для обеспечения безопасности коммуникационных сетей и информации нашей компании, для осуществления деятельности нашей Компании, выявления подозрительных транзакций и

Юридическая причина

Примеры

проведения исследований в соответствии с нашими правилами риска, для предоставления ИТ-услуг с точки зрения хранения технических данных и безопасности, хостинга, обслуживания, услуг поддержки, для обеспечения эффективности деятельности нашей компании и использования облачных технологий для бизнеса

В случае, если ваши персональные данные обрабатываются с явного согласия, мы хотели бы подчеркнуть, что если вы отзовете свое явное согласие, вы будете исключены из программы коммерческого членства, где требуется явное согласие на обработку данных, и не сможете воспользоваться преимуществами на соответствующую дату.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ДЕЛИМСЯ ВАШИМИ ЛИЧНЫМИ ДАННЫМИ?

Передача персональных данных внутри страны

Наша Компания несет ответственность за действия в соответствии с положениями ст.8 KVKK, и решениями, принятыми Советом в отношении передачи персональных данных. Как правило, наша Компания не может передавать персональные данные и специальные данные, принадлежащие владельцам данных, другим физическим или юридическим лицам без явного согласия соответствующего лица.

Возможна также передача без согласия заинтересованного лица в случаях, предусмотренных статьями 5 и 6 KVKK. Наша компания может передать персональные данные третьим лицам или компаниям, находящимся в составе «Меса Мескен», приняв меры безопасности, указанные в законодательстве (или в договоре, если с владельцем прав имеется заключенный договор), если иное не предусмотрено Законом или другими соответствующими законодательными актами.

Передача персональных данных за границей

Наша компания может передавать персональные данные третьим лицам как в пределах Турции, так и за границей, предварительно обработав их в Турции или для последующей обработки и хранения за границей, включая использование внешних источников, в соответствии с вышеперечисленными законами и связанными положениями, принимая установленные законами меры безопасности. Мы передаем ваши персональные данные за границу, принимая необходимые технические и административные меры, с помощью облачных информационных технологий для ведения деятельности самым эффективным способом и использования технологических возможностей.

В соответствии со ст.9 KVKK, мы как правило запрашиваем явное согласие владельца данных для передачи данных за границу. Однако, передача данных возможна без явного согласия владельца по ст.9 KVKK, если в стране назначения передачи персональных данных соблюдается одно из условий ст.5/2 или ст.6/3 KVKK, а именно:

а) Имеется адекватная защита,

b) Адекватная защита отсутствует, но ответственные за обработку данных лица в Турции или в стране назначения в письменном виде гарантируют адекватную защиту, и для этого получено решение Совета.

Соответственно, в исключительных случаях, когда явно выраженное согласие на передачу персональных данных, указанных выше, не требуется, в дополнение к условиям обработки и передачи без получения согласия, Компания должна обеспечить адекватную защиту в соответствии с KVKK. Совет по защите персональных данных определит, обеспечена ли адекватная защита. В случае отсутствия адекватной защиты, ответственные за обработку данных лица в Турции или в стране назначения должны в письменном виде гарантировать адекватную защиту, и на это должно быть получено решение Совета по защите персональных данных.

Стороны, с которыми мы делимся персональными данными внутри страны и за границей

Мы передаем ваши персональные данные только в целях, указанных ниже. За исключением этих обстоятельств, мы проявляем особую осторожность, чтобы не передавать ваши персональные данные. Сторонами, которым мы передаем персональные данные, являются следующие лица:

- **Компании группы Mesa:** Поскольку мы работаем в рамках группы компаний Mesa, ваши данные могут передаваться или предоставляться компаниям группы Mesa, зарегистрированным в Турции. Этот обмен осуществляется только с уполномоченными сотрудниками соответствующей компании группы Mesa. В некоторых особых случаях мы можем делиться с компаниями группы Mesa персональными данными вместо анонимизированных данных. Мы имеем подписанные Договоры о передаче персональных данных с компаниями группы Mesa и принимаем все необходимые меры.
- **Поставщики услуг и деловые партнеры:** Стороны, с которыми наша Компания при осуществлении коммерческой деятельности устанавливает деловые партнерства для таких целей, как продажи, продвижение и маркетинг услуг Компании, послепродажная поддержка. Как и многие другие компании, мы также можем работать с надежными третьими сторонами, такими как поставщики информационных и коммуникационных технологий, поставщики консалтинговых услуг, грузовые компании, туристические агентства, для наиболее эффективного выполнения функций и услуг в соответствии с текущими технологиями в рамках некоторых видов деятельности по обработке данных, с которыми мы можем делиться данными. Это совместное использование ограничено обеспечением достижения целей создания и осуществления делового партнерства. Мы используем облачные информационные технологии для того, чтобы максимально эффективно осуществлять деятельность нашей компании и максимально использовать возможности технологий, и мы можем обрабатывать ваши личные данные внутри страны и за границей через компании, предоставляющие облачные информационные услуги. Компания поддержки маркетинговых услуг, с которой мы делимся данными, может быть основана за границей, и в таком случае обмен данными осуществляется в соответствии с положениями ст. 8 и ст.9 KVKK об обмене данными за рубежом.
- **Официальные учреждения:** Мы можем передавать ваши персональные данные соответствующим государственным, судебным и административным органам, как того требует закон или когда мы должны защищать свои права (напр. земельные реестры, налоговые управления, правоохранительные органы, суды и органы исполнительной власти).
- **Частные юридические лица:** В соответствии с положениями соответствующего законодательства персональные данные могут передаваться в рамках законных полномочий

частным юридическим лицам, уполномоченным получать информацию и документы от нашей Компании в ограниченном виде (напр. компания по охране труда и технике безопасности).

- **Профессиональные консультанты:** Мы можем передавать ваши персональные данные профессиональным консультантам, таким как банки, страховые компании, аудиторы, юристы, финансовые консультанты и другие консультанты.
- **Другие лица, связанные с корпоративной деятельностью:** Время от времени мы можем передавать ваши персональные данные для проведения корпоративных транзакций, таких как продажа, реструктуризация, слияние, совместное предприятие или другие сделки касаясь нашего бизнеса, активов или акций (в том числе связанных с банкротством или аналогичным процессом).

В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО СРОКА МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы храним ваши персональные данные ровно столько времени, сколько необходимо для осуществления цели, для которой они были собраны. Мы устанавливаем эти периоды отдельно для каждого бизнес-процесса, и если у нас нет других причин хранить ваши персональные данные в конце соответствующего периода, мы уничтожаем и/или анонимизируем ваши персональные данные в соответствии с KVKK.

Мы учитываем следующие критерии при определении периодов уничтожения и/или анонимизации ваших персональных данных:

- Срок, общепринятый в сфере деятельности ответственного за обработку данных лица в рамках цели обработки конкретной категории данных,
- Срок, в который продолжаются юридические отношения с соответствующим лицом, которые требуют обработки персональных данных конкретной категории,
- Срок, в течение которого конкретная категория данных подлежит обработке в законных интересах ответственного лица, если это не противоречит правовым и моральным нормам,
- Срок, в течение которого риски, себестоимости и ответственность по конкретным категориям данных продолжают юридически находиться в силе,
- Если максимальный установленный срок позволяет сохранять достоверность и данных,
- Срок, в течение которого ответственное лицо обязано хранить персональные данные конкретной категории по причине юридического обязательства,
- Срок давности, установленный для предъявления прав ответственного лица в отношении персональных данных конкретной категории.

КАК МЫ УНИЧТОЖАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Несмотря на то, что персональные данные обрабатываются в соответствии с положениями соответствующего закона в соответствии со статьей 138 Уголовного кодекса Турции и статьей 7 KVKK, в случае устранения причин, требующих обработки, наша Компания удалит, уничтожит или анонимизирует данные в соответствии со своим решением или по требованию владельца прав.

В этих рамках нами разработана Политика хранения и уничтожения персональных данных. Наша компания оставляет за собой право не выполнять просьбу владельца данных в тех случаях, когда она имеет право и/или обязана хранить персональные данные в соответствии с положениями соответствующего законодательства. Когда персональные данные обрабатываются неавтоматизированными способами, при условии, что они являются частью любой системы записи данных, реализуется система физического уничтожения персональных данных способом, при

котором дальнейшее использование данных будет невозможно. Когда наша компания соглашается с каким-либо лицом или организацией на обработку персональных данных от ее имени, персональные данные надежно удаляются этим лицом или организацией, чтобы их невозможно было восстановить. Наша компания может анонимизировать персональные данные, когда устранены причины обработки персональных данных в соответствии с законодательством.

СПОСОБЫ УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Удаление персональных данных

Несмотря на то, что персональные данные обрабатываются в соответствии с положениями соответствующего закона, в случае устранения причин, требующих обработки, наша Компания может удалить данные в соответствии со своим решением или по требованию владельца прав. Удаление персональных данных - это процесс, который делает персональные данные недоступными и непригодными для повторного использования для заинтересованных пользователей. Наша компания принимает все виды технических и административных мер, чтобы гарантировать, что удаленные персональные данные не могут быть доступны и повторно использованы заинтересованными пользователями.

Процесс удаления персональных данных

Процесс удаления персональных данных выглядит следующим образом:

- Определение персональных данных, которые подлежат удалению.
- Определение заинтересованных пользователей для каждого персональных данных через матрицу авторизации и контроля доступа или аналогичную систему.
- Определение авторизации и методов доступа, поиска и повторного использования заинтересованных пользователей.
- Закрытие и устранение авторизации и методов доступа, поиска, повторного использования персональных данных для заинтересованных пользователей.

Способы удаления персональных данных

Носитель записи данных	Пояснение
Персональные данные на серверах	Системный администратор удаляет права доступа заинтересованных пользователей по истечении срока действия персональных данных, хранящихся на серверах, и удаляет сами данные.
Персональные данные в электронной среде	Персональные данные, хранящиеся в электронной среде, срок хранения которых истек, приводятся в состояние, в котором никто, кроме системного администратора, не имеет к ним доступа и не может их повторно использовать.
Персональные данные в физической среде	Персональные данные, хранящиеся в физической среде, срок хранения которых истек, приводятся в состояние, в котором никто, кроме руководителя ответственного за архивацию документов отдела, не имеет к ним доступа и не может их повторно использовать. А также текст зачеркивается /закрашивается/стирается до нечитаемого состояния.

Уничтожение персональных данных

Несмотря на то, что персональные данные обрабатываются в соответствии с положениями соответствующего закона, в случае устранения причин, требующих обработки, наша Компания может уничтожить данные в соответствии со своим решением или по требованию владельца прав. Уничтожение персональных данных - это процесс, при котором персональные данные никоим образом не могут быть доступны, извлечены или использованы повторно. Сотрудник, занимающийся данными, обязан принять все необходимые технические и административные меры для уничтожения персональных данных.

Носитель записи данных	Пояснение
Персональные данные в физической среде	Персональные данные, хранящиеся на бумажных носителях, срок хранения которых истек, уничтожаются в шредере без возможности восстановления.
Персональные данные на оптических/магнитных носителях	Персональные данные, хранящиеся на оптических/магнитных носителях, срок хранения которых истек, физически уничтожаются путем плавления, сжигания или крошения, чтобы данные на них были нечитаемыми.

Физическое уничтожение: Персональные данные также могут обрабатываться неавтоматизированными способами при условии, что они являются частью какой-либо системы регистрации данных. При удалении/уничтожении таких данных применяется система физического уничтожения персональных данных, после которой они больше не могут быть использованы.

Безопасное удаление из программного обеспечения: При удалении/уничтожении данных, обработанных полностью или частично автоматическими способами и сохраненных на цифровых носителях, используются методы для удаления данных из соответствующего программного обеспечения без возможности восстановления.

Безопасное удаление специалистом: В некоторых случаях компания может договориться со специалистом для удаления персональных данных. В этом случае персональные данные удаляются/уничтожаются в безопасной форме специалистом по этому вопросу без возможности восстановления.

Затемнение: Приведение персональных данных на физических носителях в нечитаемый вид.

Анонимизация персональных данных

Анонимизация персональных данных – это процесс обезличивания персональных данных, так чтобы их больше нельзя было связать с конкретным или идентифицируемым физическим лицом. Наша компания обезличивает персональные данные, если устранены причины, требующие обработки персональных данных, обработанных в соответствии с законодательством. Для того, чтобы сделать персональные данные анонимными, они должны быть приведены в состояние, в котором их больше нельзя связать с конкретным или идентифицируемым физическим лицом даже при использовании соответствующих техник, а также чтобы ответственное за обработку данных лицо или группы получателей не могли повернуть обратно процесс обезличивания. Наша компания принимает все технические и административные меры, необходимые для анонимизации персональных данных.

В соответствии со статьей 28 Закона о защите персональных данных, анонимные личные данные могут быть обработаны в целях исследования, планирования и статистики. Такие операции выходят за рамки Закона о защите персональных данных и не требуют явного согласия владельца персональных данных.

Методы анонимизации персональных данных

Анонимизация персональных данных – это процесс обезличивания персональных данных, так чтобы их больше нельзя было связать с конкретным или идентифицируемым физическим лицом.

Для того, чтобы сделать персональные данные анонимными, они должны быть приведены в состояние, в котором их больше нельзя связать с конкретным или идентифицируемым физическим лицом даже при использовании соответствующих техник, а также чтобы ответственное за обработку данных лицо или группы получателей не могли повернуть обратно процесс анонимизации.

Обезличивание заключается в удалении или изменении всех прямых и/или косвенных идентификаторов в наборе данных, личность соответствующего лица должна быть неидентифицируема или потерять свою индивидуальность в группе или толпе, так что она не может быть связана с реальным человеком. Данные, которые не указывают на конкретного человека в результате блокировки или потери этих качеств, считаются анонимными данными. Другими словами, в то время как анонимные данные - это информация, которая идентифицирует реального человека до обезличивания, после такового она не может быть связана с соответствующим лицом. Цель анонимизации - разорвать связь между данными и человеком, которого определяют эти данные. Все процессы разрыва связей, такие как автоматическое или неавтоматическое группирование, маскирование, деривация, обобщение, рандомизация и т.д., применяются к записям в системе регистрации данных, где хранятся персональные данные. Данные, полученные в результате применения этих методов, не должны быть в состоянии идентифицировать конкретного человека.

Способы анонимизации описываются следующим образом.

Методы анонимизации, которые не обеспечивают нерегулярность значений: В методах, которые не обеспечивают нерегулярность значений, не применяется вычитание, изменение или добавление значений в наборе данных, но изменения вносятся во все строки или столбцы в наборе. Таким образом, общие данные изменяются, а значения в полях сохраняют свое первоначальное состояние.

Удаление переменных

Это метод анонимизации, происходящий посредством полного удаления одной или нескольких переменных из таблицы. В этом случае целый столбец в таблице будет полностью удален. Этот метод может использоваться по таким причинам, как тот факт, что переменная является очень описательной переменной, что нет более подходящего решения, что переменная слишком чувствительна, чтобы ее можно было обнародовать, или что она не служит для аналитических целей.

Удаление записей

В этом методе анонимность усиливается путем удаления строки, содержащей особенность в наборе данных, и вероятность создания предположений о наборе данных уменьшается. Обычно

извлекаемые записи - те, которые не имеют общего значения с другими записями и могут быть легко угаданы теми, кто имеет представление о наборе данных. Например, в наборе данных, который включает в себя результаты опроса, в опрос включается только один человек из любого сектора. В таком случае может быть предпочтительнее удалить только запись об этом человеке, чем вычесть переменную «сектор» из всех результатов опроса.

Региональное сокрытие

Цель метода регионального сокрытия состоит в том, чтобы сделать набор данных более безопасным и снизить риск угадываемости. Если комбинация значений определенной записи создает очень мало видимое условие, и это может привести к тому, что человек станет идентифицируемым в соответствующем сообществе, значение, которое создает исключение, изменится на «неизвестно».

Обобщение

Это процесс преобразования соответствующих персональных данных из специального значения в более общее значение. Это наиболее часто используемый метод создания сводных отчетов и выполнения операций на основе общих показателей. Получающиеся новые значения показывают общие значения или статистику группы, которые делают невозможным доступ к реальному лицу. Например, человек с номером удостоверения личности ТС № 12345678901 покупает подгузники на платформе электронной торговли, а также одновременно покупает влажные салфетки. В процессе анонимизации, используя метод обобщения, можно сделать вывод, что xx% людей, которые покупают подгузники на платформе электронной торговли, также покупают влажные салфетки.

Кодирование нижнего и верхнего предела

Метод кодирования нижнего и верхнего предела получают путем определения категории для конкретной переменной и объединения значений в группе, созданной этой категорией. Обычно низкие или высокие значения значений в данной переменной суммируются, и создается новое определение.

Глобальное кодирование

Глобальный метод кодирования - это метод группировки, используемый в наборах данных со значениями, не содержащих числовых значений, которые нельзя применять к нижним и верхним граничным кодам, или которые не могут быть отсортированы по номерам. Обычно используется, когда определенные значения помогают делать предположения путем кластеризации. Все записи в наборе данных заменяются этим новым определением путем создания общей новой группы для выбранных значений.

Выборка

В методе выборки описывается или разделяется подмножество из кластера, а не весь набор данных. Это снижает риск получения точных оценок отдельных лиц, поскольку неизвестно, включен ли известный человек во весь набор данных в раскрытое или общее подмножество выборки. Простые статистические методы используются для определения подмножества для выборки. Например, при раскрытии обезличенных данных о демографических сведениях, профессиях и состоянии здоровья женщин, проживающих в Стамбуле, может иметь смысл проводить сканирование и делать оценки в соответствующем наборе данных известной женщины,

проживающей в Стамбуле. Однако в соответствующем наборе данных оставляются только записи о женщинах, которые зарегистрированы в Стамбуле, а остальные удаляются из набора данных, и обезличенные данные раскрываются или передаются. Злоумышленник, который получает доступ к данным, не сможет угадать, зарегистрирована ли в Стамбуле конкретная женщина, которая там проживает, не сможет достоверно оценить, включена ли информация, принадлежащая этому человеку, в данные.

Методы анонимизации, которые обеспечивают нерегулярность значений: В отличие от вышеуказанных методов, с помощью методов, которые обеспечивают нерегулярность значений, существующие значения изменяются для создания искажения в значениях набора данных. В этом случае, поскольку значения записей меняются, необходимо правильно рассчитать пользу, запланированную для набора данных. Даже если значения в наборе данных изменяются, все равно можно извлечь пользу из данных, гарантируя, что общая статистика остается неизменной.

Микро-соединение

С помощью этого метода все записи в наборе данных сначала упорядочиваются в значимом порядке, а затем весь набор подразделяется на определенное количество подмножеств. Затем значение каждого подмножества этой переменной заменяется средним значением путем взятия среднего значения указанной переменной. Таким образом, среднее значение этой переменной для всего набора данных не изменится.

Обмен данными

Метод обмена данными - это изменения записей, полученные путем обмена значениями подмножества переменных между парами, выбранными из записей. Этот метод в основном используется для категорированных переменных, и основная идея состоит в том, чтобы преобразовать базу данных путем изменения значений переменных между записями отдельных лиц.

Добавление шума

В рамках этого метода выполняются сложения и вычитания для достижения указанных искажений в выбранной переменной. Этот метод часто применяется к наборам данных, которые содержат числовые значения. Искажение применяется одинаково для каждого значения.

Статистические методы для усиления анонимизации

В результате объединения некоторых значений в записях с отдельными сценариями в обезличенных наборах данных может возникнуть возможность идентификации лиц в записях или принятия предположений об их персональных данных.

По этой причине обезличивание может быть усилено путем минимизации сингулярности записей в наборе данных с использованием различных статистических методов в анонимных наборах данных. Основная цель этих методов - минимизировать риск ослабления анонимности при сохранении пользы набора данных на определенном уровне.

Анонимность

В анонимных наборах данных подрывает доверие к процессам анонимизации тот факт, что идентификаторы лиц в записях являются идентифицируемыми или что информация о конкретном человеке становится легко предсказуемой, если косвенные идентификаторы объединяются с

правильными комбинациями. Именно по этой причине возникла необходимость более надежного обезличивания наборов данных с использованием различных статистических методов. K-анонимность была разработана, чтобы позволить идентифицировать несколько человек с определенными полями в наборе данных с целью предотвращения раскрытия информации, специфичной для людей, которые демонстрируют уникальные характеристики в определенных комбинациях. Если существует более одной записи комбинаций, созданных путем объединения некоторых переменных в наборе данных, вероятность идентификации лиц, соответствующих этой комбинации, уменьшается

Разнообразие

Метод разнообразия, который формируется из исследований, проведенных по недостаткам K-анонимности, учитывает разнообразие, создаваемое чувствительными переменными, соответствующими одним и тем же комбинациям переменных.

Близость

Хотя метод L-разнообразия обеспечивает разнообразие в персональных данных, существуют ситуации, в которых он не может обеспечить адекватную защиту, поскольку этот метод не учитывает содержание и специфику персональных данных. В таком случае процесс вычисления степени близости персональных данных друг к другу и обезличивания набора данных путем разбиения на подклассы по степени близости называется методом T-близости.

Выбор метода анонимизации

Наша компания решает, какой из вышеперечисленных методов будет применяться на основании имеющихся у нас данных и учитывая следующие особенности набора данных:

Характер данных,
Размер данных,
Структура данных в физических средах,
Разнообразие данных,
Польза/цель обработки данных,
Частота обработки данных,
Надежность стороны, которой будут переданы данные,
Степень сложности обезличивания данных,
Величина ущерба, который может возникнуть в случае нарушения анонимности данных, область воздействия,
Соотношение распространения/централизованности данных,
Контроль доступа пользователей к соответствующим данным и
Возможность того, что попытка создать и запустить атаку, которая нарушит анонимность данных, оправдает затраченные на это усилия.

Обезличивая какие-либо данные, наша Компания с помощью договоров и анализа рисков контролирует, будут ли эти данные после их передачи другим учреждениям, организациям или в общий доступ способны повторно идентифицировать конкретного человека.

Обеспечение анонимности

Принимая решение об анонимизации вместо удаления или уничтожения персональных данных, наша компания учитывает следующие пункты: анонимность не должна быть искажена путем

объединения обезличенного набора данных с тысячей других наборов данных, тысяча или более значений не формируются как единое целое, чтобы сделать запись единичной, значения в обезличенном наборе данных не могут быть объединены и дать предположение или результат. Наша компания контролирует данные факторы по обезличенным наборам данных и обеспечивает сохранение анонимности.

Риски нарушения анонимности при обратной обработке анонимных данных

Поскольку анонимизация - это процесс, применяемый к персональным данным, который разрушает отличительные и идентифицируемые характеристики набора данных, существует риск того, что эти операции могут быть отменены с помощью различных вмешательств и что обезличенные данные станут повторно идентифицируемыми и отличительными. Это называется нарушением анонимности. Процессы анонимизации могут быть достигнуты только ручными процессами или автоматическими улучшенными процессами или гибридными процессами, состоящими из комбинации обоих типов. Тем не менее, важно, чтобы после того, как анонимные данные были переданы или раскрыты, принимались меры для предотвращения нарушения анонимности новыми пользователями, которые могут получить доступ или владеть данными. Операции, осуществляемые сознательно для нарушения анонимности, называются «атаками по нарушению анонимности». В этих рамках, наша Компания изучает риски того, что анонимные личные данные могут быть изменены в результате различных вмешательств, и что анонимные данные могут стать повторно идентифицируемыми и указывать на личность конкретных людей, и принимает соответствующие меры.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

В целях защиты ваших персональных данных и предотвращения незаконного доступа по ст.12/3 KVKK Компания сама или через аутсорсинг принимает необходимые административные и технические меры в соответствии с Руководством по безопасности персональных данных, выпущенным Институтом защиты персональных данных, разрабатывает процедуры, подготавливает ознакомительные тексты и тексты согласий, и проводит необходимые проверки для обеспечения выполнения положений KVKK. Результаты этих проверок оцениваются в рамках внутренней деятельности Компании, и принимаются необходимые меры для улучшения принятых мер.

Ваши персональные данные, упомянутые выше, переносятся в физические архивы и информационные системы нашей Компании и/или наших поставщиков и хранятся как в цифровой, так и в физической среде. Технические и административные меры, принятые для обеспечения безопасности персональных данных, подробно описаны ниже под двумя заголовками.

Технические меры

Мы используем общепринятые стандартные технологии и методы обеспечения безопасности, включая стандартную технологию, называемую Secure Socket Layer (SSL), для защиты собранной персональной информации. Однако из-за особенностей Интернета доступ к информации могут получить посторонние лица по сетям, не имеющим необходимых мер безопасности. Мы принимаем технические и административные меры для защиты ваших данных от таких рисков, как уничтожение, потеря, подделка, несанкционированное раскрытие или несанкционированный доступ, в зависимости от текущего состояния технологии, стоимости технологического внедрения и характера данных, которые должны быть защищены. В этих рамках, мы заключаем соглашения о защите данных с поставщиками услуг, с которыми мы работаем. Вы можете найти подробную информацию об этих поставщиках услуг [по ссылке].

- 1) Обеспечение кибербезопасности: Мы используем продукты кибербезопасности для обеспечения безопасности персональных данных, но наши технические меры не ограничиваются этим. Первая линия защиты от атак со стороны таких сред, как Интернет, создается с помощью таких мер, как межсетевой экран и шлюз. Однако почти каждое программное и аппаратное обеспечение подвергается ряду операций по установке и настройке. Учитывая, что некоторые из наиболее часто используемых программ, особенно старых версий, могут иметь задокументированные уязвимости, неиспользуемые программы и службы удаляются с устройств. По этой причине мы предпочитаем не обновлять, а удалять неиспользуемое программное обеспечение и услуги, поскольку это проще. Мы постоянно контролируем, работают ли патчи и обновления правильно, в порядке ли программное и аппаратное обеспечение, и достаточны ли меры безопасности, принимаемые для систем.
- 2) Ограничения доступа: Права доступа к системам, содержащим персональные данные, ограничены и регулярно пересматриваются. В этом контексте сотрудникам предоставляется разрешение на доступ в объеме, необходимом для их работы и обязанностей, а также их полномочий и ответственности, а доступ к соответствующим системам обеспечивается с использованием имени пользователя и пароля. При создании кодов и паролей предпочтительны комбинации прописных и строчных букв, цифр и символов вместо последовательностей букв или цифр, связанных с личной информацией, которую можно легко угадать. Помимо этого, мы создаем матрицу авторизации и управления доступом.
- 3) Шифрование: Помимо использования надежных кодов и паролей, ограничение количества попыток ввода пароля защищает от распространенных атак, таких как использование алгоритма перебора (BFA), обеспечение периодического изменения кодов и паролей, а также учетных записей администратора и прав администратора, которые открываются для доступа только при необходимости. Для сотрудников, которые были уволены из отдела данных, доступ к данным ограничивается моментально без задержек, таких как удаление учетной записи или закрытие записей.
- 4) Антивирусное программное обеспечение: Для защиты от вредоносных программ используются такие продукты, как антивирус, антиспам, которые регулярно сканируют сеть информационной системы и выявляют угрозы, а необходимые файлы регулярно сканируются. При получении персональных данных с разных интернет-сайтов и/или каналов мобильных приложений, соединение осуществляется через SSL или более безопасный способ.
- 5) Мониторинг безопасности персональных данных: Мы принимаем следующие меры: проверка того, какое программное обеспечение и сервисы работают в информационных сетях, определение наличия проникновения или движения, которое не должно происходить в информационных сетях, регулярное ведение записей действий всех пользователей (таких как записи в журнале), мгновенное оповещение о проблемах безопасности. Имеется официальная процедура отчетности для сотрудников, чтобы они могли сообщать о слабых местах или угрозах в системах и службах. Все доказательства собираются и надежно хранятся в случае нежелательных событий, таких как сбой информационной системы, вредоносное программное обеспечение, атака из-за отказа в обслуживании, неполный или неправильный ввод данных, нарушения конфиденциальности и целостности, злоупотребление информационной системой.
- 6) Обеспечение безопасности сред персональных данных: Если персональные данные хранятся на устройствах или на носителе ответственного лица, принимаются меры физической защиты от таких угроз, как кража или потеря этих устройств и документов. Физические среды,

содержащие персональные данные, защищены от внешних рисков (пожара, наводнения и т.д.) с помощью соответствующих методов, и входы/выходы в эти среды контролируются.

Если персональные данные доступны в электронном виде, доступ между сетевыми компонентами может быть ограничен или разделен, чтобы предотвратить нарушение безопасности персональных данных. Например, если персональные данные обрабатываются в конкретной области путем ограничения их определенной частью используемой сети, которая зарезервирована для этой цели, доступные ресурсы могут быть зарезервированы для безопасности этой ограниченной области, а не всей сети.

Меры на том же уровне также принимаются в отношении бумажных носителей, электронных носителей и устройств, содержащих персональные данные Компании, расположенные вне территории предприятий Компании. На самом деле, хотя нарушения безопасности персональных данных часто происходят из-за кражи и потери устройств, содержащих персональные данные (ноутбук, мобильный телефон, флэш-носители и т.д.), персональные данные, передаваемые по электронной почте или обычной почте, также отправляются аккуратно и с соблюдением соответствующих мер предосторожности. Меры безопасности также принимаются в случае, если персональным электронным устройствам сотрудников предоставляют доступ к сети информационной системы.

Использование авторизации контроля доступа и/или методов шифрования применяется в случае потери или кражи устройств, содержащих персональные данные. Для этого ключ шифрования хранится только в среде, доступной для уполномоченных лиц, для предотвращения неавторизованного доступа.

Бумажные документы, содержащие персональные данные, также хранятся под замком и доступны только уполномоченным лицам, предотвращая несанкционированный доступ к таким документам.

По ст.12 KVKK, в случае если персональные данные попали в руки посторонних лиц незаконными способами, наша компания должна как можно скорее уведомить Совет по защите персональных данных и владельцев данных. Совет может объявить о таком происшествии на веб-сайте или любым другим способом, если посчитает это необходимым.

- 7) Хранение персональных данных в облаке: В случае, если персональные данные хранятся в облаке, Компания оценивает, являются ли меры безопасности, предпринятые поставщиком услуг облачного хранения, адекватными и надлежащими. Ведется журнал доступа к областям хранения данных, и несанкционированный доступ или попытки доступа немедленно сообщаются должностным лицам.
- 8) Закупка, разработка и обслуживание систем информационных технологий: При определении нужд Компании в связи с закупкой, разработкой или усовершенствованием новых систем, учитываются требования безопасности.
- 9) Резервное копирование персональных данных: В случае повреждения, уничтожения, кражи или потери персональных данных по какой-либо причине Компания гарантирует, что в скорейшие сроки возобновит деятельность с помощью резервных данных. Резервные копии персональных данных доступны только системному администратору, резервы наборов данных хранятся вне сети.

Административные меры

- Все виды деятельности, осуществляемые нашей компанией, были подробно проанализированы по каждому отделу, и в результате этого анализа была подготовлена процессуальный перечень обработки персональных данных. В этом перечне определены потенциальные риски, и постоянно принимаются необходимые юридические и технические меры. (Напр. документы, которые должны быть подготовлены в рамках КВКК, были подготовлены с учетом рисков, указанных в этом перечне)
- Деятельность по обработке персональных данных, осуществляемая нашей компанией, проверяется системами информационной безопасности, техническими системами и юридическими методами. Е У нас имеются определенные политики и процедуры в отношении безопасности персональных данных, и в этой области проводятся регулярные проверки.
- Время от времени наша компания может получать услуги от внешних поставщиков услуг для удовлетворения потребностей в информационных технологиях. В этом случае мы удостоверяем, что указанные внешние поставщики услуг по обработке данных, обеспечивают меры безопасности, по крайней мере аналогичные тем, что предоставляет наша компания. В этом случае с обработчиком данных, подписывается письменное соглашение, и договор включает, как минимум, следующие пункты:
 - Обработчик данных действует только в соответствии с целью и областью обработки данных, указанной в контракте, в соответствии с инструкциями ответственного по данным и в соответствии с КВКК и другим законодательством,
 - Действовать в соответствии с Политикой хранения и уничтожения персональных данных,
 - Обработчик данных обязан хранить персональные данные в течение неопределенного времени,
 - В случае любого нарушения данных, обработчик данных обязан немедленно сообщить ответственному по обработке данных,
 - Наша компания будет выполнять или проводить необходимые аудиты в системах обработчика данных, содержащих персональные данные, и может просматривать отчеты по аудиту и посещать фирму-поставщика услуг на месте,
 - Принятие необходимых технических и административных мер для обеспечения безопасности персональных данных,
 - Кроме того, насколько позволяет характер отношений между Обработчиком данных и нами, категории и типы передаваемых ему персональных данных указаны в отдельной статье.
- Как подчеркивается в руководствах и публикациях института, персональные данные в максимально возможной степени должны минимизироваться в рамках принципа минимизации данных, а персональные данные, которые не требуются, устарели и не служат какой-либо цели, не должны собираться и, если они были собраны в период до КВКК, эти данные должны быть уничтожены в соответствии с Политикой хранения и утилизации персональных данных.
- Мы нанимаем персонал, специализирующийся на технических вопросах.
- Компания определила положения о конфиденциальности и безопасности данных в трудовых договорах, подписываемых в процессе найма своих сотрудников, и просит сотрудников соблюдать эти положения. Сотрудники регулярно проходят брифинги и обучения по закону о защите персональных данных и принимают необходимые меры в соответствии с этим законом. Роли и обязанности сотрудников были пересмотрены в этих рамках, а также были пересмотрены должностные инструкции.
- Мы принимаем технические меры в соответствии с технологическим прогрессом, периодически контролируем и обновляем принимаемые меры.
- Права доступа ограничены и регулярно пересматриваются.

- О принятых технических мерах регулярно сообщается уполномоченному лицу, а также рассматриваются вопросы, которые создают риски, и предпринимаются усилия для выработки необходимых технологических решений.
- Установлено программное и аппаратное обеспечение, включая системы защиты от вирусов и фајрволлы.
- Для обеспечения безопасного хранения персональных данных используются программы резервного копирования.
- Системы безопасности используются для складских помещений, о принятых технических мерах периодически сообщается заинтересованному лицу в результате внутреннего контроля, вопросы риска пересматриваются и вырабатываются необходимые технологические решения. Файлы/распечатки, хранящиеся в физической среде, хранятся компаниями-поставщиками и затем утилизируются в соответствии с установленными процедурами.
- Защита персональных данных также регулируется высшим руководством, для этого создан и начал работу специальный комитет (Комитет ЗПД). В Компании введена в действие политика управления, регламентирующая правила работы и повестку Комитета ЗПД Компании.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы разработали и соблюдаем отдельную политику по обработке и защите специальных персональных данных.

По ст.6 KVKK, данные о расе, этнической принадлежности, политических убеждениях, философских убеждениях, религии, доктрине или других убеждениях, внешнем виде и одежде, членстве в обществе, фонде или профсоюзе, здоровье, сексуальной жизни, судимости и мерах безопасности, а также биометрические и генетические данные, обработанные неправовым путем являются незаконными, так как могут послужить дискриминации или ущербу по отношению к владельцу данных, и считаются специальными персональными данными, которые должны быть максимально надежно защищены.

В соответствии со статьей 10 KVKK, наша компания информирует заинтересованных лиц во время сбора специальных персональных данных. Специальные персональные данные обрабатываются после принятия соответствующих мер в соответствии с KVKK и проведения необходимых проверок. Как правило, одним из условий обработки личных данных является явное согласие владельца данных. Наша компания предлагает владельцам данных возможность давать свое явное согласие по конкретному вопросу после получения информации, на основе свободной воли.

Как правило, наша компания получает письменное согласие заинтересованных лиц на обработку специальных персональных данных. Тем не менее, в случае наличия какого-либо из условий по ст. 6/3 и 5/2 KVKK, явного согласия заинтересованных лиц не требуется. В дополнение к этому, по ст.6/3 KVKK, явное согласие заинтересованных лиц не требуется для обработки персональных данных, связанных со здоровьем и сексуальной жизнью, в целях проведения профилактической медицины, медицинской диагностики, лечения и ухода, планирования и управления медицинскими услугами и финансированием уполномоченными лицами, учреждениями или организациями, которые обязаны сохранять эту информацию в тайне. Независимо от причины, общие принципы обработки данных всегда должны учитываться и соблюдаться в процессах обработки.

Наша компания принимает особые меры для обеспечения безопасности специальных персональных данных. По принципу минимизации данных специальные персональные данные не

собираются, если это не требуется для соответствующего бизнес-процесса, и обрабатываются только при необходимости. В случае обработки специальных персональных данных принимаются технические и административные меры для соблюдения правовых обязательств и профилактических процедур, определенных Советом по ЗПД.

КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА В СВЯЗИ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ?

Как владельцы данных, вы имеете следующие права на ваши личные данные по ст.11 KVKK:

- Вы можете узнать, обрабатываются ли ваши личные данные,
- Если ваши личные данные были обработаны, вы можете запросить информацию о них,
- Вы можете узнать цель обработки ваших личных данных и используются ли они в соответствии с этой целью,
- Вы можете узнать, каким третьим лицам внутри страны или за границей были переданы ваши личные данные,
- Если ваши личные данные обработаны не полностью или неправильно, вы можете потребовать исправить недочеты,
- Даже если данные были обработаны в соответствии с положениями KVKK и другими соответствующими законами, вы можете запросить удаление или уничтожение ваших личных данных в случае устранения причин, требующих их обработки, а также потребовать уведомить об удалении третьих лиц, получавших ваши данные,
- Вы можете опротестовать не устраивающий вас результат обработки ваших персональных данных, полученный в результате работы полностью автоматизированных систем,
- В случае, если вы понесли ущерб в результате обработки ваших личных данных, нарушающей закон, вы можете потребовать возмещения ущерба.

Вы можете отправить Заявление в нашу Компанию бесплатно любым из нижеуказанных способов:

- 1) Заполните форму на сайте www.mesa.com.tr, подпишите ее и лично принесите по адресу пр-т Ихламур, дом 2, Чаййолу, Чанкая/Анкара (напоминаем, что нужно обязательно иметь при себе документы, подтверждающие личность владельца данных)
- 2) Заполните форму на сайте www.mesa.com.tr, подпишите ее и через нотариуса отправьте по адресу пр-т Ихламур, дом 2, Чаййолу, Чанкая/Анкара.
- 3) Заполните форму на сайте www.mesa.com.tr и отправьте ее через зарегистрированную электронную почту (REM), подписанную «Безопасной электронной подписью», указанной в Законе об электронной подписи № 5070, по адресу mesameskensanayiiias@hs01.kep.tr.
- 4) Воспользуйтесь адресом электронной почты, которые вы ранее сообщали нашей Компании, зарегистрированном в нашей системе

Содержание заявления:

Имя, фамилия и подпись заявителя, если заявление составлено в письменной форме, для граждан Турецкой Республики номер удостоверения личности Турецкой Республики, для иностранцев гражданство, номер паспорта или номер удостоверения личности (если есть), домашний или рабочий адрес, на который нужно высылать извещения, адрес электронной почты, номер телефона и факса, если таковые имеются, тема заявления – обязательные пункты. А также к заявлению прикрепляются информация и документы, связанные с темой.

Третьи лица не могут осуществлять право на получение информации от имени владельцев данных. Для того, чтобы запросить личные данные, относящиеся к другому лицу, необходимо предоставить оригинал или нотариально заверенную копию специальной доверенности, выданной от имени владельца данных на имя лица, которое будет подавать заявление. В заявлении, содержащем ваше требование удовлетворения прав в отношении персональных данных, владельцем которых вы являетесь, должно быть ясно и понятно, что именно вы требуете, тема заявления должна относиться к вашей личности или, если вы подаете заявление за кого-то, вы должны иметь на это полномочия и подтвердить их документально, ваше заявление должно содержать личные данные и адрес, а также документы, подтверждающие вашу личность.

Ответ на поданное вами заявление будет дан в скорейшее возможное время, но не позднее, чем в течение тридцати дней с даты получения вашего запроса нашей компанией. Заявления подаются бесплатно. Однако в случае, если требуются дополнительные затраты, взимается плата по тарифу, установленному Советом по защите персональных данных.

Ответ на поданное вами заявление будет дан в скорейшее возможное время, но не позднее, чем в течение тридцати дней с даты получения вашего запроса нашей компанией. Заявления подаются бесплатно. Однако в случае, если требуются дополнительные затраты, взимается плата по тарифу, установленному Советом по защите персональных данных. Наша компания может потребовать от заявителя предоставить дополнительную информацию для установления его личности. А также Компания может задать владельцу персональных данных ряд вопросов для прояснения содержания заявления.

По ст.14 КВКК, если наша компания отклонит вашу заявку, вы найдете наш ответ неадекватным или мы не ответим на заявку вовремя, вы можете подать жалобу в Совет ЗПД в течение тридцати дней с даты, когда вы узнали ответ нашей компании, и в течение шестидесяти дней с даты подачи заявки.

В КАКИХ СИТУАЦИЯХ ВЛАДЕЛЬЦЫ ДАННЫХ НЕ МОГУТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СВОИМИ ПРАВАМИ?

Владельцы персональных данных не могут отстаивать нижеуказанные права в соответствии со статьей 28 КВКК, поскольку следующие сферы исключены из сферы применения КВКК:

- Обработка персональных данных для таких целей, как исследования, планирование и статистика посредством анонимизации с официальной статистикой.
- Обработка персональных данных в художественных, исторических, литературных или научных целях или в рамках свободы выражения мнений без ущерба для национальной обороны, национальной безопасности, общественной безопасности, общественного порядка, экономической безопасности, неприкосновенности частной жизни или прав личности.
- Обработка персональных данных в рамках профилактической, защитной и разведывательной деятельности, осуществляемой государственными учреждениями и организациями, уполномоченными законом обеспечивать национальную оборону, национальную безопасность, общественную безопасность, общественный порядок или экономическую безопасность.
- Обработка персональных данных судебными или правоохранительными органами в отношении расследований, судебного преследования, разбирательств или обеспечения правопорядка.

В соответствии со статьей 28/2 КВКК, владельцы персональных данных не могут отстаивать какие-либо иные права, кроме права требовать возмещения убытков:

- Обработка персональных данных необходима для предотвращения преступлений или расследования преступлений.
- Обработка персональных данных, опубликованных владельцем персональных данных.
- Обработка персональных данных требуется для выполнения надзорных или регулирующих функций, а также для дисциплинарного расследования или судебного преследования уполномоченными государственными учреждениями и организациями и профессиональными организациями на основании полномочий, предусмотренных Законом о защите персональных данных,
- Обработка персональных данных необходима для защиты экономических и финансовых интересов государства в отношении бюджетных, налоговых и финансовых вопросов.

ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Как подробно объяснялось выше, ваши персональные данные могут храниться, классифицироваться в соответствии с исследованиями рынка, финансовыми и операционными процессами и маркетинговой деятельностью, обновляться в разные периоды и в той степени, в которой это разрешено законодательством, в рамках законов и принципов конфиденциальности, передаваться третьим лицам и/или поставщикам и/или поставщикам услуг и/или иностранным акционерам, с которыми мы сотрудничаем. Мы обрабатываем, передаем, храним ваши персональные данные, создаем отчетность, записи и документы в электронной среде или в бумажном виде.

В случае любого несоответствия между положениями KVKK и другим соответствующим законодательством и настоящей Политикой, в первую очередь должны применяться положения KVKK и другого соответствующего законодательства.

Настоящая Политика, подготовленная нашей Компанией, вступила в силу в соответствии с решением, принятым Советом директоров «Меса Мескен».

Мы хотели бы напомнить вам, что мы можем вносить изменения в это заявление в связи с изменениями в законодательстве и изменениями в политике нашей компании. Мы опубликуем самую последнюю версию Политики на нашем сайте.

Перед входом на веб-сайт Пользователь(-и) ознакомился с настоящей Политикой защиты персональных данных и обязуется соблюдать ее положения. Пользователь подтверждает, что содержание веб-сайта и все записи Компании в электронном формате и в компьютере считаются окончательными и безвозвратными уликами в соответствии со ст.193 Закона о юридических судах.

ПРИЛОЖЕНИЕ – СОКРАЩЕНИЯ

СОКРАЩЕНИЯ	
Закон № 5651	Закон о регулировании публикаций в интернете и борьбе с совершением преступлений путем публикаций в интернете, вошедший в силу после публикации в официальном бюллетене № 26530 от 23 мая 2007
Конституция	Конституция Турецкой Республики № 2709 от 7 ноября 1982, опубликованная в официальном бюллетене № 17863 от 9 ноября 1982
Уведомление о подаче заявлений	Уведомление о правилах и способах подачи заявлений лицу ответственному за обработку данных, вошедшее в силу после публикации в официальном бюллетене № 30356 от 10 марта 2018

Заинтересованное лицо/ Заинтересованные лица или Владелец данных	Клиенты Компании «Меса Мескен» или компаний группы, связанных с «Меса Мескен», корпоративные клиенты, с которыми они имеют деловые отношения, деловые партнеры, акционеры, должностные лица, кандидаты в сотрудники, стажеры, посетители, поставщики, сотрудники учреждений, с которыми они сотрудничают, третьи лица.
Руководство по удалению, уничтожению или анонимизации персональных данных	Руководство по удалению, уничтожению или анонимизации персональных данных, вошедшее в силу 1 января 2018, опубликованное в официальном бюллетене № 30224 от 28 октября 2017
КVKК	Закон о защите персональных данных, вошедший в силу после публикации в официальном бюллетене № 29677 от 7 апреля 2016
Совет КVK	Совет по защите персональных данных
Институт КVK	Институт защиты персональных данных
ст.	Статья
напр.	Например
Политика	Настоящая политика конфиденциальности и защиты персональных данных
Компания/ «Меса Мескен»	Меса Мескен Санайи А.Ш.
Уголовный кодекс Турции	Уголовный Кодекс Турции № 5237 от 26 сентября 2004, опубликованный в официальном бюллетене № 25611 от 12 октября 2004.